

POLÍTICA DE ENTREGA, DEVOLUÇÃO E REEMBOLSO

Para uma compra segura, sem dúvidas ou preocupações, pedimos que leia com atenção nossa política de entrega, devolução e reembolso:

1 – Os pagamentos são feitos pelo Wix Payments. Ou, se preferir, pode me contatar pelo e-mail: zuzaprop@gmail.com e realizar uma transferência bancária, a combinar.

2 - Antes de adicionar o produto escolhido em seu carrinho, pedimos que você confira com atenção as informações descritas em cada produto;

3 - Uma vez escolhidos o produto, confira seu carrinho, assim como o valor total da compra;

4 – Não cobramos frete, pois seu produto será enviado por e-mail para download. Caso não seja enviado o e-mail para o download, entre em contato através do formulário, na página de contato.

5 - Temos o prazo de até 10 (dez) dias úteis para o envio da compra.

6 – Caso os arquivos adquiridos apresentem algum defeito, você pode solicitar a troca em até 7 (sete) dias corridos após o recebimento do seu pedido, mas fique atento às seguintes regras:

- Os arquivos devem estar com seu nome original;
- Os arquivos não devem estar editados ou adulterados;
- Você deverá entrar em contato pelo e-mail zuzaprop@gmail.com informando o problema;

7 - Não nos responsabilizamos pela devolução de dinheiro da compra caso a encomenda retorne por preenchimento incorreto de dados. É apenas e exclusivamente, de responsabilidade do cliente, preencher seus dados cadastrais corretamente; Para mais informações ou dúvidas, contate-nos pelo e-mail zuzaprop@gmail.com ou pelo formulário na página de contato do site.

Obrigado!